

夜間オンライン診療の使い方

こんな時にご利用ください

- 夜間の発熱を家から診てほしい
- 仕事終わりの体調不良で医師の診察を受けたい
- お薬の飲み合わせの相談がしたい 等

以下のような症状が見られる場合は、ただちに救急車を呼び、適切な処置を受けてください。

- ・意識がない
- ・吐血している
- ・ろれつが回らない
- ・手足の動きが悪い、または動かない
- ・今まで経験したことがない頭痛、腹痛
- ・けいれんをおこした、けいれんしている
- ・頭を強く打った

必要なもの

1. **スマートフォン**
L SMS（ショートメッセージ）が受信でき、カメラ・ビデオ通話ができるもの
2. **マイナ保険証、資格確認書のいずれか**
3. **クレジットカード**（お支払いがクレジットカードの場合）
L カード番号のわかるもの
4. **受給資格証・お薬手帳**（お持ちの方のみ）

支払い方法

- クレジットカード払い
- コンビニ後払い（手数料277円）

受診ステップ

申込
目安3-5分

- スマートフォンでQRコードを読み込み、名前・住所・症状を入力して受付

必要情報登録
目安1-3分

- 保険証・支払い方法などを登録

診察

- 診察の順番をお知らせするSMSを開いて、ビデオ通話で診察開始

薬の受取

- 調剤薬局、または宅配で薬を受け取る

支払い

- 選択した方法でお支払い



お手持ちのスマートフォンで左の二次元コードを読み取ると、申込ページが表示されます。
画面の案内に従って、必要事項をご入力ください。



Powered by
+ Fast DOCTOR

注意事項

ご利用にあたり、以下の点についてご確認ください。

- 本フォームは秩父地域住民専用です。
- 経験豊富な医師が対応いたします。
- お子様の場合でも、必要に応じて小児科専門医が対応し、最適な医療を提供いたします。安心してご受診ください。

 ご確認ください

お薬の在庫状況などにより、指定された薬局
でのお薬受け取りができない場合は、受け取
り薬局の変更をお願いする場合がございます。
す。

秩父地域の利用状況を分析・評価する目的で、ちちぶ医療協会に対して診療情報のうち氏名など個人情報を除いた情報を提供することに同意します。

こども医療費など医療費助成の対象になる受給者証をお持ちの方は、出来る限り現物支給が可能な医療機関にご案内しています。診療費を一旦ご自身でお支払いいただく場合は、後日お住まいの市役所・町役場に償還払いの申請をお願いします。

注意事項・ご確認内容をご確認のうえ、チェックを入れて次ページへ進みます

次へ

i 診察の手順など よくある質問は [こちら](#)

受診される方の主な症状について

下記からお選びください *

複数選択可

発熱

咳・喉の痛み

花粉症

鼻水

頭痛

吐き気・嘔吐

アレルギー

腹痛

下痢

便秘

皮膚症状

胸痛

腰痛・背部痛

不眠・不安

その他症状

可能であれば症状の詳細も教えてください

例）12/04頃から発熱、頭も少し痛い。

いつからどんな症状かを
わかる範囲で
ご入力ください

❗ 以下の症状がある場合は、直ちに救急車（119）を呼ぶ、またはお近くの夜間・休日救急病院へ受診をする等、速やかに適切な医療処置を受けてください。

- 意識がない
- 頭を強く打った
- るれつが回らない
- 吐血している
- 今まで経験したことがない頭痛、腹痛
- 手足の動きが悪い、または動かない
- けいれんをおこした、けいれんしている
- 胸や背中 of 突然の激痛
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く

次へ

基本情報を入力してください

診療に必要な基本情報をご入力ください

氏名（ひらがな） *

せい *

めい *

性別 *

☒ 男性

☐ 女性

生年月日 *

☐ 和暦

☒ 西暦

年

月

日

電話番号 *

09012345678

郵便番号（ハイフンなし） *

3688686

7桁の数字を入力すると住所を自動入力します

埼玉県

郵便番号を入力すると住所が表示されます

番地 *

8-15

例: 8-15、12番34号 / 番地がない場合は「無番地」と入力

建物名・部屋番号

〇〇マンション101号室

基本情報・住所を
入力します

SMSの受け取りが可能な
スマートフォンの電話
番号をご入力ください

ご自宅の住所を
ご入力ください

お薬の受け取り方法

薬局で受け取る

お近くの薬局で直接お薬を受け取ります。



自宅に配送

ご自宅にお薬をお届けします。

※送料がかかります

※エリアによって2日程度かかります

 お近くの薬局を検索し、選択してください。

[<< 前の画面へ戻る](#)

薬局選択

検索キーワード(地名)を入力



薬局を再検索



お受け取り希望の薬局を選択してください

斎藤薬局

 秩父市熊木町20-10
TEL: 0494221044
FAX: 0494227897

営業している曜日(詳細はタップ)

日	月	火	水	木	金	土	祝
-	○	○	△	-	-	-	-

選択

近隣の薬局情報が表示
されますので、お薬を
受け取る薬局を
お選びください

※診察の結果、処方が出ない
場合もありますが、申込には
薬局の選択が必須です

または、ご自宅への
配送も選択できます

※別途配送料がかかります

入力内容の確認

以下の内容で診療を申し込みます。
内容をご確認ください。

症状

発熱

基本情報

お名前: ちちぶ たろう

性別: 男性

生年月日: 2001年6月12日

電話番号: 08012345678

住所

郵便番号: 3688686

住所: 埼玉県秩父市熊木町1-2-3

お薬の受け取り方法

自宅に配送

情報の入力が終わりましたら、内容に誤りがないかご確認ください

利用規約・プライバシーポリシーについて

- ファストドクターの [利用規約](#)
- ファストドクターの [プライバシーポリシー](#)
- 参画医療機関の [プライバシーポリシー](#)

☒ 利用規約とプライバシーポリシーに同意する

利用規約とプライバシーポリシー、診療記録等の取り扱いについてをご確認・同意いただき、「依頼」ボタンを押してください

診療記録等の取扱について

より安全で適切な診療を引き継ぐため、過去にファストドクター提携医療機関を受診されたことがある場合、当時の診療記録等を今回担当する医療機関へ共有させていただきます。

☒ 診療記録の共有に同意する

戻る

修正する

依頼する



オンライン診療の受付を完了いたしました

下のボタンより「患者さまマイページ」へお進みください。

患者さまマイページでは、

・診察予定時刻をリアルタイムにご確認いただけます。

・待ち時間は状況により前後する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・保険証、お支払い情報など各種登録をお願いしております。

患者さまマイページ

申込が完了すると画面が
切り替わるので
患者さまマイページへ
お進みください

申込完了画面から「患者さまマイページ」にアクセスし、
必要情報をご登録いただけます。
または、申込時にご登録いただいた携帯電話に届くSMS（ショート
メッセージ）からもアクセスが可能です。

7月1日 (火) 19:01

【ファストドクター】

「患者さまマイページ」をご案内します。診
察前に必要情報をご登録ください。

[https://u.fastdoctor.jp/rs/
r96ExWdn5PL3gNuMy](https://u.fastdoctor.jp/rs/r96ExWdn5PL3gNuMy)

+

テキストメッセージ・SMS

記載されているリンク
から患者さまマイページを
開いてください

＋ファストドクター

患者さまマイページ

診療計画・同意書をご確認ください

ここからは 医療法人社団新拓会 新宿ホームクリニック
への依頼となります。

オンライン診療の診療計画・同意書

オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- ・初診のオンライン診療実施にあたり、診療前相談にて実施可否を医師が判断いたします。
- ・オンライン診療は触診や検査の実施が困難であり得られる情報が限られるため、診療行為に限界があります。患者がその利点および生ずる恐れのある不利益等について正しく理解した上で、診察を行うことへ同意をしたものとします。
- ・対面診療連携や処方箋発行にあたり、必要な個人情報を他

診療計画書・同意書を
ご確認のうえ、確認
ボタンを押してください

診療計画・同意書を確認した

必要情報登録の手順 (2/8)



診察予定時間

12:23~12:53頃

待ち順：登録後に表示

患者さまマイページ

待ち順を更新

情報登録

診察待ち

診察

お薬受取

決済

診察前に保険証などの
必要情報をご登録ください

すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。

- 1 保険証の登録

必須 >
- 2 医療証の有無確認

必須 >
- 3 支払い方法の登録

必須 >
- 4 事前問診へ回答

必須 >

登録画面に切り替わる
ので、①～④の情報を
登録します

＋ファストドクター

患者さまマイページ

保険証の登録

登録できる保険証情報について詳しく見る [🔗](#)

マイナ保険証はご利用ですか？

利用している☐

マイナンバーカードの健康保険証利用登録がされている

他の保険証を持っている☐

資格確認書など

保険証を持っていない☐

10割負担

次へ

ご自身の保険証の利用
状況に合う項目を
選択します

マイナ保険証の場合

保険証の同意登録・認証

マイナ保険証の認証・同意登録を行います。

用意するもの

マイナンバーカード

①健康保険証の利用登録済みのマイナンバーカード



保険証の登録状況を確認 [🔗](#)

②4桁の暗証番号

※3回間違えるとロックがかかります。

マイナアプリ

事前にダウンロードしてください。アプリがないと認証が完了しません。

iPhone(iOS) [🔗](#)

Android [🔗](#)

準備ができた次へ

マイナアプリを
ダウンロードし、
マイナンバーカードを
お手元にご用意ください

手続きの流れ

1. 同意登録を開始

マイナ在宅受付web（外部サイト）に移動し、同意登録をします。



2. マイナンバーカードを認証

マイナアプリが起動するので、カードをかざして認証します。



3. 下までスクロールして戻る

同意登録が完了したら、画面を下までスクロールし、ボタンからファストドクターに戻ってください。押さないと保険証の提出が完了しません。



画面の案内に沿って、
マイナ保険証の登録を
行います

資格確認書等の場合

+ファストドクター

患者さまマイページ

保険証の登録

登録する保険証情報を選択してください。

登録できる保険証情報について詳しく見る [🔗](#)



マイナンバーカードの写真+資格情報 ☐

資格情報のお知らせ、またはマイナポータルの資格情報



資格確認書 ☐

従来保険証に代わる書類をお持ちの方

保険証を持っていない ☐

10割負担

次へ

保険証の種類を選択し、
登録画面に進みます

+ファストドクター

患者さまマイページ

資格確認書の登録

下記のポイントにお気をつけください。

※ 番号の確認が取れない場合、再提出を依頼することがあります



指やケースなどで情報が見切れないようにご注意ください



光の反射で文字が見えにくくならないようにご注意ください

📷 カメラで撮影

アルバムから選択

左記のポイントを確認の
うえ、カメラを起動
して資格確認書を
撮影してください

＋ファストドクター

患者さまマイページ

医療証の有無確認

医療証とは、公費負担医療制度の給付を受ける資格を有していることを示すための証明書のことです。

例：子ども医療費助成制度、ひとり親家庭等医療費助成制度の医療証 等

☐ 医療証を持っている

☒ 医療証を持っていない

次へ

医療証をお持ちの方は、
登録画面へ進みます

お持ちでない方は、
「持っていない」を
選択してください

※いずれかの選択が必須となります

医療証の登録

以下にお気をつけて撮影してください。



必要な情報を読み取れるように、折
り畳まず撮影してください

📷 カメラで撮影

アルバムから選択

左記のポイントを確認の
うえ、カメラを起動
して医療証を撮影
してください

お支払い方法の選択

クレジットカード払い



- カードご登録後、330円のご利用枠の仮押さがされます。診察後に金額調整され、お支払額が確定します。

コンビニ払い

- 決済会社への手数料277円をご負担いただきます。診察後、1週間程度で登録先ご住所へ請求書が届きます。

※ 診察金額は診察内容によって異なるため診察後、5営業日以内にご案内いたします。

※ 現金のお取扱いはしておりません。

次へ

支払い方法を選択します
ご希望の支払い方法を
選択し、必要事項を
入力ください

クレジットカード払いの場合

コンビニ払いの場合

+ファストドクター

患者さまマイページ

クレジットカード払い

クレジットカードご登録後に330円のご利用枠の仮押さがされます。これは正確な診察費の計算後に解除されます。診察後に過不足金額が調整され、**二重で請求はされません**のでご安心ください。

※ ご登録後に仮押さえのご利用通知が来る場合がございます。

カード番号 **必須**

XXXX XXXX XXXX XXXX

カード名義人 **必須**

半角英数字で入力してください。

例：TARO YAMADA

有効期限（月／年） **必須**

MM

YY

このカードで支払う

+ファストドクター

患者さまマイページ

コンビニ払い

お支払い者氏名（漢字） **必須**

例：山田 太郎

お支払い者住所

下記の登録住所に送付されます。

埼玉県秩父市***熊木町

※セキュリティのため一部を非表示にしています。

株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

[NP後払い公式サイト・ご利用案内を見る](#)

上記の宛先に請求する

診察前に保険証などの
必要情報をご登録ください

すべてご登録いただくと、待ち順がわかるようになります。

1 保険証の登録 対応済

2 医療証の有無確認 対応済

3 支払い方法の登録 対応済

4 事前問診へ回答 必須 >

お薬の受け取り方法 薬局 >
受取方法の確認・変更

企業・会員番号 お持ちの方 >

最後に、事前問診を
入力します

+ファストドクター

患者さまマイページ

症状についてご質問します



現在の体温は何度ですか？

体温 任意

例：36.5

℃

次へ

体温やこれまでにかった
病気など、分かる範囲で
ご入力ください
お薬手帳をお持ちの方は、
こちらからアップロードを
お願いします

+ファストドクター

患者さまマイページ



診察予定時間

16:03~16:33頃

待ち順：処理中

🔄 待ち順を更新

情報登録

診察待ち

診察

お薬受取

決済

必要情報の入力が完了しました
順番が来たらSMSでご案内します

あなたの待ち順は現在処理中です。画面に表示されるまでしばらくお待ち下さい。

診察ルームへ入る

お待ちいただく間、ビデオ通話がスムーズにできるかご確認ください。

ビデオ通話テスト

必要情報の入力が完了
すると画面が
切り替わります

登録が完了しましたら、診察開始時間をお知らせするSMSが届くまでお待ちください。

診察の順番は、患者さまマイページにも表示されます。

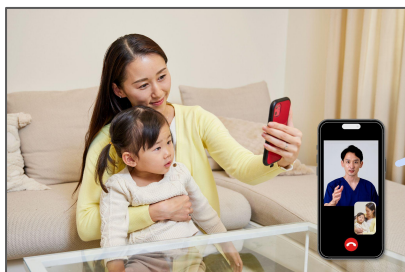
診察

診察の手順

診察が始まります
診察ルームへお入りください

診察ルームへ入る 

マイページの「診察ルームへ入る」ボタンを押し、ビデオ通話で診察を開始してください



実際の診察のイメージ

薬の受取

薬の受け取り（薬局受け取りの場合）



診察終了後、処方箋が
調剤薬局に送付され、
SMSで通知が届きます



選択した薬局で
お薬を受け取ります

薬の受取

薬の受け取り（配送の場合）



薬局より宅配便にて
配送します
※翌々日以降のお届け

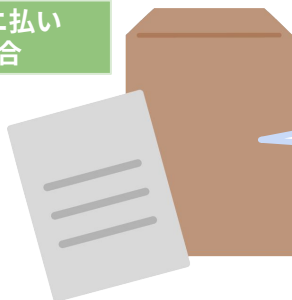
支払い

診察後のお支払い



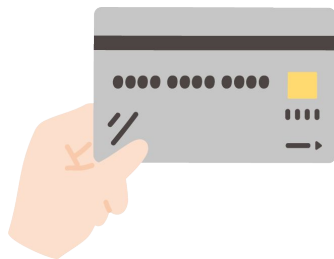
数日後にSMSで診察費
確定のお知らせが
届きます

コンビニ払い の場合

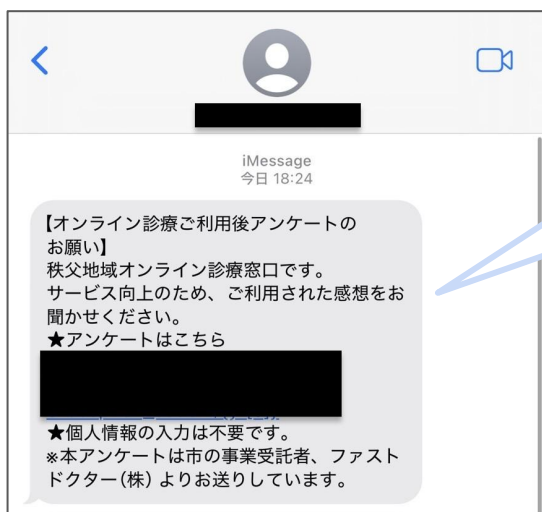


請求書が届き次第、
お支払いをお願いします

クレジットカード 払いの場合



登録したカードから
自動で引き落とされます



後日、簡単なアンケート
が届きますので、よろしけ
ればご回答ください